

令和元年 7 月 3 日

各医療機関の長 様

宮崎県医師協同組合  
理事長 河野 雅行  
(公印省略)

## 医療メディエーター養成研修会・基礎編 [第 2 回] 開催案内

時下 ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。組合事業につきましては、平素から並々ならぬご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

医療メディエーター養成研修会・基礎編を下記日程で開催いたします。既に導入編を受講された 医師・看護師・事務職の他、院内での紛争対応・苦情窓口等を担当している医療安全担当者等、是非参加いただきますようご案内いたします。

☆ 第 2 回 1 日目 令和元年 9 月 22 日(日) 9:00～17:30  
2 日目 令和元年 9 月 23 日(月・祝) 9:00～17:30 2 日間

☆ 開催場所 宮崎県医師会館 2 階研修室 [宮崎市和知川原 1 丁目 101]

・定員 30 名 ・受講料 5,000 円

基礎編は、定員 30 名での 3 人一組による 2 日間のロールプレイ(役割演技)を中心とした内容となっていますので、必ず両日・全日程を受講してください。研修会の詳細については、別紙の開催要領をご確認いただき、テキストをご購入の上、当日ご持参ください。

宮崎県医師協同組合は、宮崎県医師会と協力し、患者・家族と医療機関職員の間で生じた様々な問題等について、対話を通じて協動的かつ柔軟に解決していこうとする「医療コンフリクト・マネジメント」の考え方を基に、医療メディエーターを各医療機関に 1 人以上設置することを目標として普及活動に取り組んでおります。

先般、開催いたしました導入編(H31. 4. 21[日])につきましては、67 名に受講していただきましたが、導入編を受講後(過去の導入編の受講でも可)に基礎編を受講することにより、医療メディエーターの認定並びに厚労省の医療対話推進者としての診療報酬を得る(患者サポート体制充実加算)20 時間の研修として認定されることになっております。

なお、受講希望者が定員 30 名を上回る際は、優先順位としてメディエーターがおられない医療機関の 1 名を最優先として、過去の基礎編研修会に応募され未受講の方を次の優先とし、新規応募者はその次の順番で受講決定とする予定です。

宮崎県医師協同組合・FAX番号 0985-23-9179

## 医療メディエーター養成研修会

### 令和元年度 第2回 基礎編 受講申込書

[締め切り 7月末日] (定員に達し次第、締め切ります)

☆ 第2回 9月22日(日)・23日(月・祝) 両日 9:00～17:30

開催場所 宮崎県医師会館 2階研修室 [宮崎市和知川原1丁目101]

(フリガナ) 氏 名	性別	男・女
	年齢	歳
職 種	在職 年数	現 職 年
役 職		現役職 年
所属施設名		
所属施設住所	〒 電 話 ( ) — F A X ( ) —	
緊急連絡先 電話番号	前日・当日等、緊急に連絡が取れる電話番号 (いずれか1つ) に○印をつけて、 電話番号を必ず記入してください。 携帯電話・自宅・所属施設・その他 ( ) ( ) —	
メールアドレス	受講前の注意事項の通知等、事務局との連絡に使用するため、必ず 記入してください	
導入編受講年度	①H31年度 ②H30年度 ③H29年度 ④H28年度 ⑤H27年度	

受講申込書送付先 〒880-0023 宮崎市和知川原1丁目101

宮崎県医師協同組合 担当；小川 E-mail: mogawa-staff@miyazaki.med.or.jp

TEL 0985-23-9100 FAX 0985-23-9179

# 宮崎県医師協同組合 医療メディエーター 養成研修会（基礎編） 開催要領

## 1. 実施目的

医療事故等の初期対応の際に、患者側と医療側の対話の橋渡し役を担う医療メディエーターを養成する。医療コンフリクト・マネジメント(医療紛争を医療メディエーションという技法を用いて、訴訟でなく対話によって解決に導く方法)の基本的な考え方を学び、医療安全や質としての意識の向上を図る。

## 2. 主催

宮崎県医師協同組合

## 3. 共催

日本医療メディエーター協会・宮崎県医師会

## 4. 対象者

医師・看護師・事務職の他、院内での紛争対応・苦情窓口等を担当している医療安全担当者等、またはその予定の方。H31.4.21(日)開催の導入編受講者または、H27.6.21(日)・H28.5.21(土)・H29.6.11(日)・H30.6.3(日)開催の導入編受講者に限り(他のメディエーター養成研修会等を受講の場合は、下記の問い合わせ先にご相談ください)。

## 5. 募集人員

30名

受講者決定にあたり、参加希望者多数の場合には当方で調整させていただきますので、予めご了承願います。優先順位としてメディエーターがおられない医療機関の1名を最優先として、過去の基礎編研修会に応募され未受講の方を次の優先とし、新規応募者はその次の順番で受講決定とする予定です。参加希望者が少ない場合は、各医療機関から複数名の受講も可能となります。

## 6. 受講料

5,000円

(一般社団法人日本医療メディエーター協会への入会・認定登録を希望される場合は別途、各々負担下さい。なお、協会への入会が参加条件ではありません。)

## 7. 開催日時

: 令和元年9月22日(日) 9:00~17:30(受付8:30~)

令和元年9月23日(月・祝) 9:00~17:30 2日間

## 講師

: 宮下 光世 先生 (国立病院機構長崎川棚医療センター院長、  
日本医療メディエーター協会九州支部長・トレーナー)

: 東 幸代 先生 (国立病院機構九州医療センター医療メディエーター、  
日本医療メディエーター協会トレーナー)

## 8. 研修会場

宮崎県医師会館 2階研修室 [宮崎市和知川原1丁目101]

## 9. 研修内容

一般社団法人日本医療メディエーター協会による研修会で、「医療メディエーター養成研修会プログラム」のとおり。

## 10. テキスト

医療メディエーション コンフリクト・マネジメントへのナラティブ・アプローチ (和田仁孝・中西淑美著 シーニュ社 3,800円+税) を使用します。お持ちでない場合は各自でご購入の上、当日ご持参ください。

※宮崎県医師協同組合において10%引きの税込3,693円で斡旋販売できますので、基礎編受講決定者へは、後日、ご案内いたします。

## 11. 参加申し込み

別添「医療メディエーター養成研修会 令和元年度第2回 基礎編 受講申込書」により、令和元年7月末日までに宮崎県医師協同組合(FAX:0985-23-9179)宛て申し込みください。

## 12. 持参するもの

筆記用具・昼食等(昼食について弁当等の斡旋はしませんので、各自弁当を持参するか、近隣の飲食店やコンビニエンスストア等を利用してください)。

## 13. その他

- (1) 研修受講者には研修修了書を発行いたします。
- (2) 本研修会は3人一組によるロールプレイ(役割演技)を中心とした内容となっています。そのため一人でも欠席されると研修会の実施に支障が生じます。必ず1日目と2日目の両日を受講してください。1日だけの受講や、遅刻・早退は認められません。
- (3) 参加が困難となった場合は事前に連絡をお願いします。

## 14. お問い合わせ・申込先

〒880-0023 宮崎市和知川原1丁目101番地 宮崎県医師会館内  
宮崎県医師協同組合 担当:小川 TEL 0985-23-9100 FAX 0985-23-9179  
E-mail: mogawa-staff@miyazaki.med.or.jp