

お客さま対応基本方針

当組合は、お客さま本位の業務運営を基本として、以下の通り「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」を策定いたしました。
この方針を全役職員で共有・実践し、これまでの活動を通じて築かれたお客さまとの信頼関係を更に高めてまいります。

1. 当組合は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまが求める補償内容を提案します。
2. 当組合は、契約手続きに際し、お客さまから情報・要望を伺い、最適なプランのご提案をします。
3. 当組合はお客さまに対し、医業経営を取り巻くリスクに関する各種情報を提供します（年4回以上）。
4. 当組合は、自然災害などが発生した際、被害にあわれたお客さまに寄り添い、一刻も早く安心をお届けするために、迅速な事故対応に努めます。

以上